



La siguiente serie de preguntas, están relacionadas a las actividades realizadas durante la pandemia (COVID-19) durante el periodo del 1 de marzo 2020 al 9 de julio del 2021:

1. ¿Cuál es la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19)?
2. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con una Biblioteca para brindar servicios efectivos a los docentes y estudiantes?
3. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite la producción de contenidos académicos por parte del docente?
4. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite generar videoconferencias entre el docente y el estudiante?
5. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para el envío de tareas?
6. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para motivar foros de discusión?
7. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un portafolio digital como estrategia de evaluación del aprendizaje?
8. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para la retroalimentación remota?
9. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite implementar sesiones teóricas pre-grabadas por el docente?
10. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite implementar Mentorías sincrónicas?
11. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es accesible para estudiantes con discapacidad visual o auditiva?
12. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) evita el plagio o el reemplazo de identidad por parte de los estudiantes?
13. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es compatible con todos los navegadores?
14. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es capaz de reconocer patrones o incluso identificar a las personas en riesgo de ser reprobados o de perder el año?
15. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) brinda ayuda remota para el uso de la plataforma a los docentes y estudiantes?
16. ¿Cuál fue el tiempo de planeación de clase reportado, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) de acuerdo a las siguientes áreas del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4.

- Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
17. ¿Cuál fue el porcentaje reportado respecto al grado de cumplimiento de logro de objetivos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
  18. ¿Cuál fue el porcentaje de participación de los alumnos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
  19. ¿Cuál fue el porcentaje de asistencia de los alumnos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) reportado por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
  20. ¿Cuál fue el promedio de las calificaciones, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
  21. ¿Cuál fue el porcentaje de deserción durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
  22. ¿Cuál fue el porcentaje de reprobación durante la pandemia (COVID-19), por área del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
  23. ¿Cuál fue el porcentaje de aprobación durante la pandemia (COVID-19), por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5.

Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?

24. ¿La matriculo de la Universidad aumento o disminuyo y en qué porcentaje durante la pandemia (COVID-19)?



Recibi  
Anabell Gutierrez  
21-07-2021  
14:55

AIR

Huixquilucan, Estado de México a 21 de julio de 2021.

Asunto: INFORME DE SOLICITUD SAIMEX.

SPyE- 00001/TESH/IP/2021

DR. LEONARDO DAVID HERRERA ZUÑIGA  
SUBDIRECTOR DE ESTUDIOS PROFESIONALES  
P R E S E N T E

Con fundamento en el artículo 53, fracciones: II, IV, V y VI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, solicito a usted respetuosamente dar atento seguimiento y respuesta a la solicitud de fecha 09 de julio de 2021, con número de folio: 00001/TESH/IP/2020, información consistente en:

Descripción clara y precisa de la información solicitada:

La siguiente serie de preguntas, están relacionadas a las actividades realizadas durante la pandemia (COVID-19) durante el periodo del 1 de marzo 2020 al 9 de julio del 2021:

1. ¿Cuál es la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19)?
2. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con una Biblioteca para brindar servicios efectivos a los docentes y estudiantes?
3. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite la producción de contenidos académicos por parte del docente?
4. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite generar videoconferencias entre el docente y el estudiante?
5. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para el envío de tareas?
6. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para motivar foros de discusión?
7. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un portafolio digital como estrategia de evaluación del aprendizaje?
8. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para la retroalimentación remota?
9. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite implementar sesiones teóricas pre-grabadas por el docente?
10. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite implementar Mentorías sincrónicas por la Universidad durante la pandemia (COVID-19)?
11. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es accesible para estudiantes con discapacidad visual o auditiva?

ESTADO DE MÉXICO  
GOBIERNO DEL  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
TECNOLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE HUIXQUILUCAN  
DIRECCIÓN GENERAL

C I B I  
RE 21 JUL 2021 DO  
HORA 14:57

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
TECNOLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE HUIXQUILUCAN

RECIBIDO

FECHA 21/7/2021 HORA 3:03pm  
FIRMA [Firma]

Secretaría de Educación  
Subsecretaría de Educación Superior y Normal  
Dirección General de Educación Superior  
Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan



12. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) evita el plagio o el reemplazo de identidad por parte de los estudiantes?
13. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es compatible con todos los navegadores?
14. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es capaz de reconocer patrones o incluso identificar a las personas en riesgo de ser reprobados o de perder el año?
15. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) brinda ayuda remata para el uso de la plataforma a los docentes y estudiantes?
16. ¿Cuál fue el tiempo de planeación de clase reportado, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) de acuerdo a las siguientes áreas del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
17. ¿Cuál fue el porcentaje reportado respecto al grado de cumplimiento de logro de objetivos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
18. ¿Cuál fue el porcentaje de participación de los alumnos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
19. ¿Cuál fue el porcentaje de asistencia de los alumnos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) reportado por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
20. ¿Cuál fue el promedio de las calificaciones, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?



21. ¿Cuál fue el porcentaje de deserción durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
22. ¿Cuál fue el porcentaje de reprobación durante la pandemia (COVID-19), por área del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
23. ¿Cuál fue el porcentaje de aprobación durante la pandemia (COVID-19), por área del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
24. ¿La matriculación de la Universidad aumentó o disminuyó y en qué porcentaje durante la pandemia (COVID-19)?

Lo anterior mediante la plataforma del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense ubicada en la siguiente liga: (<https://www.saimex.org.mx/ciudadano/login.page>), así como atento oficio en respuesta al presente escrito.

No omito mencionar que dicha respuesta deberá ser cumplimentada a más tardar el lunes 26 de julio del presente año.

Se anexa solicitud de información requerida en copia simple (impresión SAIMEX), así como anexo de solicitud.

Sin otro particular por el momento, le reitero la seguridad de mi atenta consideración.

**ATENTAMENTE**

  
**LIC. HERNANDO CORTÉS GALICIA**  
**SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**Y TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**



C.c.p. Lic. Martha Vianey Luque Inzunza – Directora General.  
Mtro. Manuel Felipe Valerio Uresti – Director de Planeación y Administración.  
Ing. Filiberto Salinas Álvarez – Director Académico.  
Archivo.

Secretaría de Educación  
Subsecretaría de Educación Superior y Normal  
Dirección General de Educación Superior  
Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan



# PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA



## ACUSE DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA

### SUJETO OBLIGADO

Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan

Fecha(dd/mm/aaaa): 09-07-2021

Hora(hh:mm): 16:36:09

### DATOS DEL SOLICITANTE

#### PERSONA FÍSICA

NOMBRE: C APELLIDO PATERNO APELLIDO MATERNO EVA NOMBRE(S)

#### PERSONA MORAL

RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL:

NOMBRE DEL REPRESENTANTE

APELLIDO PATERNO

APELLIDO MATERNO

NOMBRE(S)

#### DOMICILIO

CALLE: NUM. EXTERIOR: NUM. INTERIOR:  
ENTIDAD FEDERATIVA: MUNICIPIO: C.P.  
COLONIA O LOCALIDAD: TELÉFONO(Opcional): 0  
CORREO ELECTRÓNICO: eva072001@hotmail.com

Número de Folio o Expediente de la Solicitud: 00001/TESH/IP/2021

### INFORMACIÓN SOLICITADA

#### DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

Según documento anexo

#### CUALQUIER OTRO DETALLE QUE FACILITE LA BÚSQUEDA DE LA INFORMACION:

#### MODALIDAD DE ENTREGA:

Medio para recibir información o notificaciones

Indique cómo desea recibir la información

Entrega por el sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT

Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso la

Correo electrónico para recibir la información:

#### DOCUMENTOS ANEXOS:

Archivo1625866569898.docx

#### MEDIDAS DE ACCESIBILIDAD

Lengua indígena

Entidad:

Municipio ó localidad:

Medidas de accesibilidad:

Otras:

Formato accesible (y/o preferencia de accesibilidad)

### PLAZO DE RESPUESTA

Fecha de límite de respuesta: 15 días hábiles 13/08/2021  
Fecha de posible requerimiento de aclaración de la información : 5 días hábiles 16/07/2021  
Notificación de ampliación de plazo(prórroga) : 14 a 15 días hábiles 12/08/2021  
Respuesta a la solicitud en caso de ampliación de plazo : 22 días hábiles 24/08/2021

La siguiente serie de preguntas, están relacionadas a las actividades realizadas durante la pandemia (COVID-19) durante el periodo del 1 de marzo 2020 al 9 de julio del 2021:

1. ¿Cuál es la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19)?
2. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con una Biblioteca para brindar servicios efectivos a los docentes y estudiantes?
3. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite la producción de contenidos académicos por parte del docente?
4. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite generar videoconferencias entre el docente y el estudiante?
5. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para el envío de tareas?
6. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para motivar foros de discusión?
7. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un portafolio digital como estrategia de evaluación del aprendizaje?
8. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para la retroalimentación remota?
9. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite implementar sesiones teóricas pre-grabadas por el docente?
10. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite implementar Mentorías sincrónicas?
11. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es accesible para estudiantes con discapacidad visual o auditiva?
12. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) evita el plagio o el reemplazo de identidad por parte de los estudiantes?
13. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es compatible con todos los navegadores?
14. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es capaz de reconocer patrones o incluso identificar a las personas en riesgo de ser reprobados o de perder el año?
15. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) brinda ayuda remota para el uso de la plataforma a los docentes y estudiantes?
16. ¿Cuál fue el tiempo de planeación de clase reportado, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) de acuerdo a las siguientes áreas del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4.

- Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
17. ¿Cuál fue el porcentaje reportado respecto al grado de cumplimiento de logro de objetivos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
  18. ¿Cuál fue el porcentaje de participación de los alumnos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
  19. ¿Cuál fue el porcentaje de asistencia de los alumnos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) reportado por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
  20. ¿Cuál fue el promedio de las calificaciones, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
  21. ¿Cuál fue el porcentaje de deserción durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
  22. ¿Cuál fue el porcentaje de reprobación durante la pandemia (COVID-19), por área del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?
  23. ¿Cuál fue el porcentaje de aprobación durante la pandemia (COVID-19), por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5.

Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?

24. ¿La matrícula de la Universidad aumentó o disminuyó y en qué porcentaje durante la pandemia (COVID-19)?

2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

Huixquilucan, Estado de México, a 26 de julio de 2021  
SEP-074/2021

**ASUNTO:** INFORME SOLICITADO SAIMEX.

**LIC. HERNANDO CORTÉS GALICIA**  
**SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUCACIÓN Y**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**P R E S E N T E**

Reciba un cordial saludo, asimismo me permito enviar respuesta a la solicitud de informe SAIMEX número de folio **00001/TESH/IP/2021** de fecha 09 de julio 2021, con fundamento en el artículo 53, fracción: II, IV, V Y VI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, misma que fue solicitada por oficio SPyE-00001/TESH/IP/2021 de fecha 21 de julio de 2021 y que a continuación se describe de forma clara y precisa:

La siguiente serie de preguntas, están relacionadas a las actividades realizadas durante la pandemia (COVID-19) durante el periodo del 1 de marzo 2020 al 9 de julio del 2021:

1. ¿Cuál es la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19)?  
Microsoft Teams
2. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con una Biblioteca para brindar servicios efectivos a los docentes y estudiantes?  
La plataforma Microsoft Teams fue apoyada con el servicio de Biblioteca Digital e-Libro y Alfa omega adquirido por el TESH mediante el uso de ebooks.
3. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite la producción de contenidos académicos por parte del docente?  
Microsoft Teams para el ámbito educativo ofrece tipos de equipo específicos de uso educativo. El tipo de equipo de clase está diseñado para aulas y tiene características específicas que prestan apoyo a las necesidades del aula, como:
  - Tareas
  - Notas
  - Bloc de notas de clase de OneNote
  - Carpeta de materiales de clase para proteger el contenido de solo lectura para los alumnos
  - Insights para ofrecer datos en tiempo real sobre la participación, las tareas y el bienestar de los estudiantes de cada aula.
  - Acceso anticipado para profesores para configurar la clase antes de agregar alumnos
4. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite generar videoconferencias entre el docente y el estudiante?  
Las reuniones de Microsoft Teams admiten hasta 250 asistentes simultáneos, con la capacidad de usar audio, vídeo, compartir contenido, pizarras y notas. Puede programar las reuniones en el cliente de Teams en una reunión en un espacio privado o en un canal de

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**  
Subsecretaría de Educación Superior y Normal  
Dirección General de Educación Superior  
Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan

**2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".**

equipo, de forma que todos los miembros del equipo se enteren. Se pueden grabar y guardar reuniones para que los asistentes puedan revisarlas más tarde. Estas grabaciones también se pueden transcribir para encontrar contenido que se ha tratado fácilmente. Para las reuniones, se pueden usar un equipo portátil o cámara web de teléfono móvil, micrófono y altavoces, y puede obtener calidad de audio o vídeo superior de dispositivos optimizados de Microsoft Teams.

5. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para el envío de tareas?  
Las características Tareas y calificaciones de Teams para Educación permiten a los profesores asignar tareas, trabajos o cuestionarios a sus alumnos. Los formadores pueden administrar las escalas de tiempo de las tareas, las instrucciones, agregar recursos para entregar, calificar con las indicaciones y mucho más. También pueden realizar un seguimiento del progreso de clase y de alumno individual en la pestaña Calificaciones.
6. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para motivar foros de discusión?  
Se permite el generar chats de discusiones mediante el uso de Publicaciones de un tema específico dentro del equipo de la clase a impartir generando así la participación de alumnos, con sus opiniones acerca del tema.
7. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un portafolio digital como estrategia de evaluación del aprendizaje?  
Microsoft Teams hace uso de la opción de poder compartir archivos dentro de canales de clase, reuniones y chats con un vínculo o cargándolos directamente en Teams. Los archivos cargados se agregan automáticamente a una biblioteca de documentos para obtener un acceso seguro e ininterrumpido en todas las aplicaciones y dispositivos.
8. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para la retroalimentación remota?  
El uso de las reuniones virtuales a sido el medio de comunicación para la retroalimentación remota con todos y cada uno de los alumnos que toman clase de igual forma se generaron equipos de tutoría para dar seguimiento a cierto número específico de alumnos según el tutor asignado.
9. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite implementar sesiones teóricas pre-grabadas por el docente?  
En Microsoft Teams, los usuarios pueden grabar sus reuniones y llamadas de grupo de Teams para capturar el audio, el vídeo y la actividad de pantalla compartida. También hay una opción para que las grabaciones tengan una transcripción automática, para que los usuarios puedan reproducir grabaciones de reunión con subtítulos y buscar elementos de discusión importantes en la transcripción. La grabación se realiza en la nube y se guarda en Microsoft Stream, para que los usuarios puedan compartirla de forma segura en su organización.
10. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite implementar Mentorías sincrónicas?  
El uso de las reuniones virtuales a sido el medio de comunicación para la retroalimentación remota con todos y cada uno de los alumnos que toman clase de igual forma se generaron



2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

equipos de tutoría para dar seguimiento a cierto número específico de alumnos según el tutor asignado.

11. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es accesible para estudiantes con discapacidad visual o auditiva?  
Microsoft Teams hace uso de la accesibilidad y compatibilidad con otras tecnologías de asistencia en pro de las personas con discapacidad visual, como pueden ser los magnificadores o los lectores de pantalla, de igual forma Microsoft Office está comprometido con el diseño inclusivo y el contenido y los productos accesibles ofreciendo herramientas que aumenten la productividad mediante recursos para personas con discapacidades siendo sea accesible para todos los usuarios.
12. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) evita el plagio o el reemplazo de identidad por parte de los estudiantes?  
Las cuentas tanto de alumnos como docentes, son cuentas de trabajo o escuela que usan Microsoft 365, por lo cual se hace uso de una cuenta institucional para la autenticación y registro de los usuarios dentro del uso de la plataforma de Microsoft Teams siendo intransferibles a otros usuarios, además de que como estrategia los docentes les piden verificación de identidad mediante el pase de lista a través de video llamada.
13. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es compatible con todos los navegadores?

La plataforma puede usarse en diferentes navegadores como son:

- Internet Explorer 11.
- Microsoft Edge.
- La última versión de Google Chrome.
- La última versión de Firefox.
- Safari.

14. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es capaz de reconocer patrones o incluso identificar a las personas en riesgo de ser reprobados o de perder el año?  
No, ya que se basa en el seguimiento y cumplimiento de actividades de acuerdo a la planeación del docente de acuerdo al criterio establecido por cada uno de estos, sin embargo, existe un Programa Institucional de Tutorías que da el seguimiento a los grupos y mediante el cual se detecta aquellos alumnos en riesgo.
15. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) brinda ayuda remota para el uso de la plataforma a los docentes y estudiantes?  
La plataforma de Microsoft Teams es administrada por el personal de Centro de Computo del TESH mediante dicho departamento se da soporte a docentes y alumnos en el tema de accesos, claves y uso de la plataforma mediante el contacto vía correo electrónico **soporte.microsoft@tesh.edu.mx** con el personal encargado de esto.
16. ¿Cuál fue el tiempo de planeación de clase reportado, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19)?  
Considerando la situación actual, los docentes utilizan las herramientas tecnológicas, las cuales son reportadas en la planeación semestral, entregada hasta con dos meses de anticipación.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**  
Subsecretaría de Educación Superior y Normal  
Dirección General de Educación Superior  
Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan

**2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".**

17. ¿Cuál fue el porcentaje reportado respecto al grado de cumplimiento de logro de objetivos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19)?  
 El grado de cumplimiento se ve reflejado en la entrega de documento, en donde el logro de los objetivos educacionales fue, en su gran mayoría del 100% de acuerdo a la planeación.
18. ¿Cuál fue el porcentaje de participación de los alumnos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19)?  
 El porcentaje de participación de los alumnos registrada en la plataforma TEAMS fue del 90 al 95% en cada una de las asignaturas impartidas.
19. ¿Cuál fue el porcentaje de asistencia de los alumnos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19)?  
 El porcentaje de asistencia semestral fluctuó entre un 88 y 93 % de asistencia, este es reportado por el docente en el reporte final de curso, así como la toma de asistencia diaria y reportada via Whats App.
- 20 ¿Cuál fue el promedio de las calificaciones, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?

<b>Promedio de calificaciones durante la pandemia (COVID-19)</b>	
<b>Área del conocimiento</b>	<b>Porcentaje</b>
1. Agronomía	N/A
2. Artes, Diseño y Arquitectura	N/A
3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho	N/A
4. Económico- Administrativas y Turismo	80.33
5. Ingeniería e Informática	68.48
6. Pedagogía, Psicología y Comunicación	N/A
7. Química, Biología y Ciencias del Mar	68.86
8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición	N/A
9. Físico-Matemáticas	N/A

- 21 ¿Cuál fue el porcentaje de deserción durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**  
 Subsecretaría de Educación Superior y Normal  
 Dirección General de Educación Superior  
 Tecnológica de Estudios Superiores de Huixquilucan

2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

Porcentaje de deserción durante la pandemia (COVID-19)	
Área del conocimiento	Porcentaje
1. Agronomía	N/A
2. Artes, Diseño y Arquitectura	N/A
3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho	N/A
4. Económico- Administrativas y Turismo	1.36 %
5. Ingeniería e Informática	1.63 %
6. Pedagogía, Psicología y Comunicación	N/A
7. Química, Biología y Ciencias del Mar	.55 %
8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición	N/A
9. Físico-Matemáticas	N/A

- 22 ¿Cuál fue el porcentaje de reprobación durante la pandemia (COVID-19), por área del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?

Porcentaje de reprobación durante la pandemia (COVID-19)	
Área del conocimiento	Porcentaje
1. Agronomía	N/A
2. Artes, Diseño y Arquitectura	N/A
3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho	N/A
4. Económico- Administrativas y Turismo	5.04%
5. Ingeniería e Informática	13.48%
6. Pedagogía, Psicología y Comunicación	N/A
7. Química, Biología y Ciencias del Mar	2.49%
8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición	N/A
9. Físico-Matemáticas	N/A

**2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".**

<b>Porcentaje de deserción durante la pandemia (COVID-19)</b>	
<b>Área del conocimiento</b>	<b>Porcentaje</b>
1. Agronomía	N/A
2. Artes, Diseño y Arquitectura	N/A
3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho	N/A
4. Económico- Administrativas y Turismo	1.36 %
5. Ingeniería e Informática	1.63 %
6. Pedagogía, Psicología y Comunicación	N/A
7. Química, Biología y Ciencias del Mar	.55 %
8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición	N/A
9. Físico-Matemáticas	N/A

- 22 ¿Cuál fue el porcentaje de reprobación durante la pandemia (COVID-19), por área del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?

<b>Porcentaje de reprobación durante la pandemia (COVID-19)</b>	
<b>Área del conocimiento</b>	<b>Porcentaje</b>
1. Agronomía	N/A
2. Artes, Diseño y Arquitectura	N/A
3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho	N/A
4. Económico- Administrativas y Turismo	5.04%
5. Ingeniería e Informática	13.48%
6. Pedagogía, Psicología y Comunicación	N/A
7. Química, Biología y Ciencias del Mar	2.49%
8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición	N/A
9. Físico-Matemáticas	N/A

*Handwritten signature*

2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

- 23 ¿Cuál fue el porcentaje de aprobación durante la pandemia (COVID-19), por área del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas?

Porcentaje de aprobación durante la pandemia (COVID-19)	
Área del conocimiento	Porcentaje
1. Agronomía	N/A
2. Artes, Diseño y Arquitectura	N/A
3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho	N/A
4. Económico- Administrativas y Turismo	94.96%
5. Ingeniería e Informática	86.52%
6. Pedagogía, Psicología y Comunicación	N/A
7. Química, Biología y Ciencias del Mar	97.51%
8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición	N/A
9. Físico-Matemáticas	N/A

- 24 ¿La matriculo de la Universidad aumento o disminuyo y en qué porcentaje durante la pandemia (COVID-19)?

De acuerdo a la estadística 911 reportada antes y después de la pandemia podemos observar que se incrementó la matrícula en nuestra institución al pasar de 2,498 estudiantes a 2,569 lo que nos da un incremento de 2.84 % equivalente a 71 alumnos inscritos más, esto debido principalmente a la baja deserción estudiantil que presentó durante la pandemia.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes.

**ATENTAMENTE**



**DR. LEONARDO DAVID HERRERA ZÚÑIGA**  
**SUBDIRECTOR DE ESTUDIOS PROFESIONALES**



C.c.p. Lcda. Martha Vianey Luque Inzunza-Directora General  
Mtro. Manuel Felipe Valerio Uresti-Director de Planeación y Administración  
Ing. Filiberto Salinas Alvarez-Director Académico  
Archivo

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**  
Subsecretaría de Educación Superior y Normal  
Dirección General de Educación Superior  
Tecnológica de Estudios Superiores de Huixquilucan

"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la Mujer Mexiquense".

**Huixquilucan, Estado de México a 26 de julio de 2021.**  
**Asunto: RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN.**  
**00001/TESH/IP/2021**

## **C. C EVA P R E S E N T E**

Con fundamento en el artículo 59 fracciones II, V, y VI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios y en atención a su solicitud de información con número de folio **00001/TESH/IP/2021**, de fecha **nueve de junio del presente año**, se rinde respuesta en tiempo y forma en los siguientes términos:

Descripción clara y precisa de la información solicitada:

Según documento anexo

Respuesta:

**La siguiente serie de preguntas, están relacionadas a las actividades realizadas durante la pandemia (COVID-19) durante el periodo del 1 de marzo 2020 al 9 de julio del 2021:**

- 1. ¿Cuál es la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19)? Microsoft Teams**
- 2. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con una Biblioteca para brindar servicios efectivos a los docentes y estudiantes? La plataforma Microsoft Teams fue apoyada con el servicio de Biblioteca Digital e-Libro y Alfa omega adquirido por el TESH mediante el uso de ebooks.**
- 3. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite la producción de contenidos académicos por parte del docente? Microsoft Teams para el ámbito educativo ofrece tipos de equipo específicos de uso educativo. El tipo de equipo de clase está diseñado para aulas y tiene características específicas que prestan apoyo a las necesidades del aula, como: • Tareas • Notas • Bloc de notas de clase de OneNote • Carpeta de materiales de clase para proteger el contenido de solo lectura para los alumnos • Insights para ofrecer datos en tiempo real sobre la participación, las tareas y el bienestar de los estudiantes de cada aula. • Acceso anticipado para profesores para configurar la clase antes de agregar alumnos**
- 4. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite generar videoconferencias entre el docente y el estudiante? Las reuniones de Microsoft Teams admiten hasta 250 asistentes simultáneos, con la capacidad de usar audio, vídeo, compartir contenido, pizarras y notas. Puede programar las reuniones en el cliente de Teams en una reunión en un**

Secretaría de Educación  
Subsecretaría de Educación Superior y Normal  
Dirección General de Educación Superior  
Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan



"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la Mujer Mexiquense".

espacio privado o en un canal de equipo, de forma que todos los miembros del equipo se enteren. Se pueden grabar y guardar reuniones para que los asistentes puedan revisarlas más tarde. Estas grabaciones también se pueden transcribir para encontrar contenido que se ha tratado fácilmente. Para las reuniones, se pueden usar un equipo portátil o cámara web de teléfono móvil, micrófono y altavoces, y puede obtener calidad de audio o vídeo superior de dispositivos optimizados de Microsoft Teams.

5. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para el envío de tareas? Las características Tareas y calificaciones de Teams para Educación permiten a los profesores asignar tareas, trabajos o cuestionarios a sus alumnos. Los formadores pueden administrar las escalas de tiempo de las tareas, las instrucciones, agregar recursos para entregar, calificar con las indicaciones y mucho más. También pueden realizar un seguimiento del progreso de clase y de alumno individual en la pestaña Calificaciones.

6. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para motivar foros de discusión? Se permite el generar chats de discusiones mediante el uso de Publicaciones de un tema específico dentro del equipo de la clase a impartir generando así la participación de alumnos, con sus opiniones acerca del tema.

7. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un portafolio digital como estrategia de evaluación del aprendizaje? Microsoft Temas hace uso de la opción de poder compartir archivos dentro de canales de clase, reuniones y chats con un vínculo o cargándolos directamente en Teams. Los archivos cargados se agregan automáticamente a una biblioteca de documentos para obtener un acceso seguro e ininterrumpido en todas las aplicaciones y dispositivos.

8. ¿Cuenta la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) con un apartado para la retroalimentación remota? El uso de las reuniones virtuales a sido el medio de comunicación para la retroalimentación remota con todos y cada uno de los alumnos que toman clase de igual forma se generaron equipos de tutoría para dar seguimiento a cierto número específico de alumnos según el tutor asignado.

9. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite implementar sesiones teóricas pre-grabadas por el docente? En Microsoft Teams, los usuarios pueden grabar sus reuniones y llamadas de grupo de Teams para capturar el audio, el vídeo y la actividad de pantalla compartida. También hay una opción para que las grabaciones tengan una transcripción automática, para que los usuarios puedan reproducir grabaciones de reunión con subtítulos y buscar elementos de discusión importantes en la transcripción. La grabación se realiza en la nube y se guarda en Microsoft Stream, para que los usuarios puedan compartirla de forma segura en su organización.

10. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) permite implementar Mentorías sincrónicas? El uso de las reuniones virtuales a sido el medio de comunicación para la retroalimentación remota con todos y cada uno de los alumnos que toman clase de igual forma se generaron equipos de tutoría para dar seguimiento a cierto número específico de alumnos según el tutor asignado.

11. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es accesible para estudiantes con discapacidad visual o auditiva? Microsoft Teams hace uso de la accesibilidad y



"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la Mujer Mexiquense".

compatibilidad con otras tecnologías de asistencia en pro de las personas con discapacidad visual, como pueden ser los magnificadores o los lectores de pantalla, de igual forma Microsoft Office está comprometido con el diseño inclusivo y el contenido y los productos accesibles ofreciendo herramientas que aumenten la productividad mediante recursos para personas con discapacidades siendo sea accesible para todos los usuarios.

12. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) evita el plagio o el reemplazo de identidad por parte de los estudiantes? Las cuentas tanto de alumnos como docentes, son cuentas de trabajo o escuela que usan Microsoft 365, por lo cual se hace uso de una cuenta institucional para la autenticación y registro de los usuarios dentro del uso de la plataforma de Microsoft Teams siendo intrasferibles a otros usuarios, además de que como estrategia los docentes les piden verificación de identidad mediante el pase de lista a través de video llamada.

13. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es compatible con todos los navegadores? La plataforma puede usarse en diferentes navegadores como son: • Internet Explorer 11. • Microsoft Edge. • La última versión de Google Chrome. • La última versión de Firefox. • Safari.

14. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) es capaz de reconocer patrones o incluso identificar a las personas en riesgo de ser reprobados o de perder el año? No, ya que se basa en el seguimiento y cumplimiento de actividades de acuerdo a la planeación del docente de acuerdo al criterio establecido por cada uno de estos, sin embargo, existe un Programa Institucional de Tutorías que da el seguimiento a los grupos y mediante el cual se detecta aquellos alumnos en riesgo.

15. ¿La plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) brinda ayuda remota para el uso de la plataforma a los docentes y estudiantes? La plataforma de Microsoft Teams es administrada por el personal de Centro de Computo del TESH mediante dicho departamento se da soporte a docentes y alumnos en el tema de accesos, claves y uso de la plataforma mediante el contacto vía correo electrónico soporte.microsoft@tesh.edu.mx con el personal encargado de esto.

16. ¿Cuál fue el tiempo de planeación de clase reportado, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19)? Considerando la situación actual, los docentes utilizan las herramientas tecnológicas, las cuales son reportadas en la planeación semestral, entregada hasta con dos meses de anticipación.

17. ¿Cuál fue el porcentaje reportado respecto al grado de cumplimiento de logro de objetivos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19)? El grado de cumplimiento se ve reflejado en la entrega de documento, en donde el logro de los objetivos educacionales fue, en su gran mayoría del 100% de acuerdo a la planeación.

18. ¿Cuál fue el porcentaje de participación de los alumnos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19)? El porcentaje de participación de los alumnos registrada en la plataforma TEAMS fue del 90 al 95% en cada una de las asignaturas impartidas.

19. ¿Cuál fue el porcentaje de asistencia de los alumnos, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19)? El porcentaje de asistencia semestral fluctuó



"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la Mujer Mexiquense".

entre un 88 y 93 % de asistencia, este es reportado por el docente en el reporte final de curso, así como la toma de asistencia diaria y reportada via Whats App.

20 ¿Cuál fue el promedio de las calificaciones, utilizando la plataforma educativa en línea implementada por la Universidad durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas? Promedio de calificaciones durante la pandemia (COVID-19) Área del conocimiento Porcentaje 1. Agronomía N/A 2. Artes, Diseño y Arquitectura N/A 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho N/A 4. Económico-Administrativas y Turismo 80.33 5. Ingeniería e Informática 68.48 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación N/A 7. Química, Biología y Ciencias del Mar 68.86 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición N/A 9. Físico-Matemáticas N/A

21 ¿Cuál fue el porcentaje de deserción durante la pandemia (COVID-19) por área del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas? Porcentaje de deserción durante la pandemia (COVID-19) Área del conocimiento Porcentaje 1. Agronomía N/A 2. Artes, Diseño y Arquitectura N/A 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho N/A 4. Económico-Administrativas y Turismo 1.36 % 5. Ingeniería e Informática 1.63 % 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación N/A 7. Química, Biología y Ciencias del Mar .55 % 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición N/A 9. Físico-Matemáticas N/A

22 ¿Cuál fue el porcentaje de reprobación durante la pandemia (COVID-19), por área del conocimiento: 1. Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas? Porcentaje de reprobación durante la pandemia (COVID-19) Área del conocimiento Porcentaje 1. Agronomía N/A 2. Artes, Diseño y Arquitectura N/A 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho N/A 4. Económico-Administrativas y Turismo 5.04% 5. Ingeniería e Informática 13.48% 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación N/A 7. Química, Biología y Ciencias del Mar 2.49% 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición N/A 9. Físico-Matemáticas N/A

23 ¿Cuál fue el porcentaje de aprobación durante la pandemia (COVID-19), por área del conocimiento: 1 Agronomía y Zootecnia; 2. Artes, Diseño y Arquitectura; 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho; 4. Económico- Administrativas y Turismo; 5. Ingeniería e Informática; 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación; 7. Química, Biología y Ciencias del Mar; 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición; 9. Físico-Matemáticas? Porcentaje de aprobación durante la pandemia (COVID-19) Área del conocimiento Porcentaje 1. Agronomía N/A 2. Artes, Diseño y Arquitectura N/A 3. Ciencias Sociales, Humanidades y Derecho N/A 4. Económico-Administrativas y Turismo 94.96% 5. Ingeniería e Informática 86.52% 6. Pedagogía, Psicología y Comunicación N/A 7. Química, Biología y Ciencias del Mar 97.51% 8. Salud, Enfermería, Optometría, Deporte y Nutrición N/A 9. Físico-Matemáticas N/A 24 ¿La matriculo de la Universidad aumento o disminuyo y en qué

Secretaría de Educación  
Subsecretaría de Educación Superior y Normal  
Dirección General de Educación Superior  
Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan



"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la Mujer Mexiquense".

porcentaje durante la pandemia (COVID-19)? De acuerdo a la estadística 911 reportada antes y después de la pandemia podemos observar que se incrementó la matrícula en nuestra institución al pasar de 2,498 estudiantes a 2,569 lo que nos da un incremento de 2.84 % equivalente a 71 alumnos inscritos más, esto debido principalmente a la baja deserción estudiantil que presentó durante la pandemia.

Así mismo, en términos del artículo 176, 177 y 178 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, informo a Usted que cuenta con el derecho de interponer Recurso de Revisión dentro de los quince días hábiles, siguientes a la fecha de notificación de la presente respuesta, con el fin de, en caso de así considerarlo, reparar cualquier posible afectación a su derecho de acceso a la información pública.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus distinguidas órdenes.

ATENTAMENTE

LIC. HERNANDO CORTÉS GALICIA  
TÍTULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA



Secretaría de Educación  
Subsecretaría de Educación Superior y Normal  
Dirección General de Educación Superior  
Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan