

Preguntas Frecuentes para aspirantes interesadas/os en participar en el proceso de admisión.

- **Información sobre los Programas Educativos**

Puedes consultar la información en el siguiente enlace:

https://teshuixquilucan.edomex.gob.mx/oferta_academica

- **Sobre las fechas del proceso de admisión**

Encontraras toda la información en la convocatoria de ingreso, te invitamos a leerla descargándola del siguiente enlace http://teshuixquilucan.edomex.gob.mx/convocatoria_ingreso

¿Cómo me registro?

- Consulta el siguiente enlace: <http://xookt.tese.edu.mx/tesh/AspirantesRegistro/#/home> en él se explica el proceso que debes seguir para el registro.

Aún no termino el sexto semestre, ¿me puedo registrar?

- Puedes estar cursando el sexto semestre del nivel medio superior y registrarte, sin embargo, debes asegurarte de concluir los estudios de nivel medio superior antes de ingresar al nivel superior.
- Si por algún motivo terminarás el sexto semestre y tuvieras una asignatura No aprobatoria de la cual presentarás algún examen extraordinario para aprobarla, no será posible concluir tu inscripción al nivel superior en caso de obtener un lugar en el Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan.

¿Cuál es la edad límite para ingresar al Tecnológico?

- No hay límite de edad.

¿Cuántos semestres tiene la carrera?

- Las Licenciaturas e Ingenierías constan 9 semestres escolarizados.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Subsecretaría de Educación Superior y Normal
Dirección General de Educación Superior
Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan

¿Cuentan con modalidad en línea?

- Por el momento solo se cuenta con un sistema escolarizado para todos los programas educativos ofertados.

¿Cuáles son los costos del proceso de admisión?

- Encontraras toda la información en la convocatoria de ingreso, te invitamos a leerla descargándola del siguiente enlace
http://teshuixquilucan.edomex.gob.mx/convocatoria_ingreso

¿Debo de pagar mi derecho de examen antes de hacer mi registro de admisión?

- Sí, cuando se realiza el proceso de cargar documentos te pide el comprobante de pago del examen (no aplica para pase automático).

¿Cuándo se realiza el pago del curso propedéutico?

- Una vez que hayas sido aceptado se te envía un correo electrónico con la información para dicho trámite.

¿Qué hago si no aparece la escuela de la cual provengo?

- Si al tratar de registrar los datos de la institución de nivel medio superior de la cual provienes, esta no se encuentra en el listado, envía los siguientes datos.
 - Entidad Federativa donde se encuentra la institución
 - Municipio donde se encuentra la institución
 - Clave CCT de la institución
 - En caso de ser institución pública con carrera técnica indicar la especialidad
 - Envía estos datos al correo ayuda.aspirantes@tesh.edu.mx, el tiempo de respuesta es de aproximadamente 24 horas. Buscaremos tu institución y si esta se encuentra en el catálogo de escuelas registradas, procederemos al registro y te notificaremos para que continúes con tu registro.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Subsecretaría de Educación Superior y Normal
Dirección General de Educación Superior
Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan

¿Qué hago si ingrese mal mis datos al momento del registro?

- Debes solicitar la corrección de datos, envía mensaje usando la cuenta de correo que indicaste al crear tu usuario a la siguiente dirección electrónica: ayuda.aspirantes@tesh.edu.mx; indica tu número de folio el cual encuentras en la parte superior derecha de la solicitud de registro, menciona el dato incorrecto y deja claro que valor es el correcto, el tiempo de respuesta es de aproximadamente 24 horas.

¿Qué procede si al subir mis documentos alguno fue rechazado?

- El primer paso es revisar el mensaje que debe aparecer en el documento que te rechazan, realiza las acciones necesarias para corregir el documento y vuelve a subirlo.
- Sí has enviado varias veces un archivo que los revisores te rechazan y no sabes por qué a pesar de seguir las indicaciones del mensaje de rechazo, debes ponerte en contacto con el revisor de documentos de la carrera para que pueda darte más detalles.
- Para esto escribe un mensaje indicando los siguientes datos en el mismo.
 - Número de Folio, el cual encontraras en tu solicitud de registro en la parte superior derecha.
 - Nombre del documento que te rechazan.
- Sigue las siguientes reglas para poder atenderte de forma eficiente
 - El correo electrónico debes escribirlo desde la cuenta de correo que indicaste al crear tu usuario en el registro.
 - Envía tu correo a la dirección de la carrera que elegiste (debe ser la carrera de tu primera opción).
 - Solo envía un correo por lapso de atención, el tiempo de respuesta es de 24 a 48 horas en días hábiles de lunes a viernes, no envíes demasiados correos de forma continua ya que nuestros servidores de correo podrían considerarlos como correo no deseado.
- Las direcciones electrónicas de los revisores son las siguientes:
 - Ing. Civil, Ing. Industrial y Licenciatura en Biología: ventanilla.1@tesh.edu.mx
 - Licenciatura en Administración y Gastronomía: ventanilla.2@tesh.edu.mx
 - Ing. En Sistemas Computacionales e Ing. Mecatrónica: ventanilla.3@tesh.edu.mx

¿Qué hago si olvide la contraseña de acceso para mi registro?

- Puedes volver a consultar la contraseña y tu usuario en el correo que te enviamos cuando creaste tu usuario.

¿Qué hago si ha pasado 48 horas y no han revisado mis documentos?

- Asegúrate que has subido todos tus documentos, los documentos no pasan a revisión si no están completamente cargados (no se revisan por partes).
- El tiempo de revisión es variable y depende de la cantidad de expedientes que tengan nuestros revisores, los expedientes son revisados de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, si has completado tu expediente en sábado y domingo, debes considerar el tiempo de espera a partir del siguiente lunes.
- Los documentos enviados el último día de registro serán revisados siempre y cuando los expedientes cuenten con todos los documentos cargados.

¿Qué hago si rechazaron mi pase directo porque mi escuela no es participante?

- Tendrás que realizar tu registro por Concurso de Selección, debes crear un nuevo usuario y realizar nuevamente tu registro.

Otro

- Para dudas respecto al registro de aspirantes que no se encuentran en este centro de ayuda, escribe un correo a ayuda.aspirantes@tesh.edu.mx

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Subsecretaría de Educación Superior y Normal
Dirección General de Educación Superior
Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan